



IPH ZOOM Mifare/Unique ID/Hybrid Security/Hotel/Panel Sense Eco

Instrukcja obsługi

wersja 1.04

Ważne informacje dla użytkownika

W niniejszej instrukcji wykorzystane zostały symbole dotyczące bezpieczeństwa użytkownika lub dodatkowej funkcjonalności urządzenia. Ich znaczenie opisuje tabela poniżej:

	Wskazówki przydatne informacje
	Oznacza informacje krytyczne do poprawnego działania aplikacji lub urządzenia.
	Informacje dotyczące bezpieczeństwa użytkownika

Bezpieczeństwo użytkownika

Urządzenie zostało zaprojektowane i wykonane z najwyższą starannością o bezpieczeństwo osób użytkujących. Dla zapewnienia bezpieczeństwa, należy szczegółowo zapoznać się z instrukcją obsługi oraz stosować się do wskazań w niej zawartych. Nieprzestrzeganie wskazań instrukcji może doprowadzić do uszkodzenia lub zniszczenia urządzenia.



Zasady bezpieczeństwa

- Przed zainstalowaniem czytnika należy dokładnie przeczytać instrukcję obsługi
- Czytnik nie może być użytkowany niezgodnie z przeznaczeniem
- **Wszelkie prace przyłączeniowe powinny odbywać się przy odłączonym napięciu zasilania**
- Nie wolno instalować i użytkować sterownika z uszkodzoną obudową
- Instalacja elektryczna, w której będzie pracował czytnik powinna być zabezpieczona bezpiecznikiem dobranym do stosowanych obciążeń
- Nie instalować urządzenia w pobliżu źródeł silnych zakłóceń elektromagnetycznych tj. spawarki, falowniki, anteny itp.
- Czytnik nie jest elementem bezpieczeństwa, w układach w których zachodzi ryzyko wystąpienia szkód w przypadku awarii automatyki, należy stosować dodatkowe zabezpieczenie
- W przypadku sterowania obciążeniami o charakterze indukcyjnym stosować dodatkowe układy filtrujące
- Nie dopuszczać do pracy urządzenia w zbyt niskich lub zbyt wysokich temperaturach, środowiskach toksycznych i silnie żrących
- Nie dopuszczać do zalania urządzenia wodą, w przypadku pracy w środowisku, w którym zachodzi możliwość kondensacji pary wodnej należy stosować dodatkowe obudowy ochronne
- Nie wolno otwierać obudowy urządzenia, w razie domniemanego uszkodzenia należy odesłać produkt do serwisu producenta
- Zużyte urządzenie należy przekazać do punktu zbiórki odpadów elektronicznych lub dostarczyć do producenta



Pozbywanie się zużytych urządzeń elektronicznych



Symbol przekreślonego kosza umieszczony na wyrobie informuje, że nie wolno wyrzucać wraz z innymi odpadami zużytych lub niesprawnych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Zużyte urządzenie należy przekazać do wyspecjalizowanego punktu zbiórki odpadów lub dostarczyć do producenta.

1. Opis urządzenia i przeznaczenie

Czytnik zbliżeniowy kart IPH ZOOM został zaprojektowany jako urządzenie podległe dla sterownika ASOO3. IPH ZOOM umożliwia załączanie obwodów elektrozaczepów lub oświetlenia. Sterowanie IPH ZOOM realizowane jest za pomocą magistrali RS-485 z dedykowanym protokołem sterującym. Czytnik zapewnia połączenie pomiędzy systemami kontroli pracy, kontroli dostępu, systemu rozliczeń, kontroli systemu alarmowego oraz obsługą statusu gościa hotelowego. Integruje w sobie wszystkie niezbędne funkcje w celu maksymalnego uproszczenia obsługi. IPH ZOOM występuje w kilku wariantach dostosowanych do specyficznych zastosowań. Wersja biurowa integruje obsługę systemu alarmowego, wersja hotelowa informuje personel obiektu o aktualnych potrzebach gościa a wersja STD znajdzie zastosowanie w większości sytuacji związanych ze standardową kontrolą dostępu. Urządzenie zostało zaprojektowane w celu osiągnięcia MTBF 216 000h (25lat) ze współczynnikiem awaryjności 0,055% w skali roku.

Czytnik posiada następujące cechy:

- 1 bezpotencjałowe wyjście przekaźnikowe NO o obciążalności 8A/250VAC
- interfejs RS-485 bez izolacji optycznej
- wbudowany unikalny numer seryjny
- zbliżeniowo-optyczny czujnik sabotażu
- sygnalizacja optyczną stanu pracy urządzenia
- napięcie zasilania 19-30VDC

Dodatkowe cechy w zależności od modelu czytnika:

FUNKCJA / MODEL	STD	SECURITY	HOTEL	Sense Eco
Sygnalizacja wizualna statusu gościa hotelowego „proszę posprzątać” i „nie przeszkadzać” poprzez dwie ikony na froncie czytnika.			X	
Sygnalizacja akustyczna.		X		
Przycisk dotykowy do obsługi systemu alarmowego lub innej funkcji.		X		
Sygnalizacja wizualna statusu systemu alarmowego poprzez 3 ikony na froncie czytnika.		X		
Wykrycie sabotażu.	X	X	X	X
Sygnalizacja wizualna zadziałania elektrozaczepu poprzez zmianę barwy na zieloną.	X	X	X	
Białe podświetlenie nocne.	X	X	X	X

Rodzaje modeli czytnika:

RODZAJ / MODEL	ZOOM	SECURITY	HOTEL	SENSE Eco
Unique ID	X	X	X	X
Mifare	X	X	X	X
Hybrid		X		

Unique ID - pracuje w paśmie 125kHz

Mifare – pracuje w paśmie 13,5MHz

Hybrid - pracuje w paśmie 125kHz oraz 13,5MHz

2. Dane techniczne

Parametry elektryczne	
Zasilanie	16-30VDC
Pobór prądu – przekaźnik wyłączony	20 mA (24VDC)
Pobór prądu – przekaźnik włączony	35 mA (24VDC)
Chwilowy pobór prądu MAX	40 mA (24VDC)
Dane styków wbudowanego przekaźnika	
Prąd znamionowy AC	8A/230VAC
Prąd znamionowy DC	8A/24VDC
Maksymalne napięcie zestyków	250VAC
Maksymalna moc łączeniowa	2000 W
Parametry mechaniczne	
Obudowa wymiary	80x80x43 mm
Zaciski łączeniowe	Rozłączne, śrubowe dla przewodów do 1,5 mm ²
Waga	0,1 kg
Parametry środowiskowe	
Temperatura pracy	0-70°C
Temperatura składowania	-40-80 °C
Stopień szczelności	IP20
Wilgotność względna (bez kondensacji)	90%

2. Montaż i uruchomienie

2.1 Opis konstrukcji

Czytnik przystosowany jest montażu w standardowej puszcze elektroinstalacyjnej o średnicy 60mm i głębokości 60 mm z 4 otworami na wkręty. Dopuszczalny jest także inny rodzaj obudowy, zapewniający odpowiednią szczelność i odporność na warunki środowiskowe. Obudowa powinna zapewniać ochronę przed dostępem do części urządzenia znajdującymi się pod napięciem niebezpiecznym. Urządzenie nie może być stosowane jako wolno stojące.

2.2 Przygotowanie przewodów

Zaciski czytnika pozwalają na użycie przewodów o średnicy do 1,5 mm². Przewody typu linka należy zakończyć tulejką zaciskową w taki sposób, żeby za osłoną tulejki nie wystawał niezisolowany przewód. W razie konieczności przyciąć tulejkę tak aby cała jej przewodząca część schowała się w obudowie zacisku. Przewody typu drut można zaciskać bezpośrednio bez tulejki jednak należy stosować się do tych samych zasad co powyżej tj. odizolowany odcinek przewodu musi całkowicie chować się w osłonie zacisku. Nie należy przekraczać dopuszczalnej sumarycznej objętości przewodów w jednym zacisku. IPH zaleca stosowanie oddzielnych zacisków elektroinstalacyjnych w przypadku konieczności połączenia więcej niż dwóch przewodów w jednym zacisku IPH ZOOM. Długość przewodów pomiędzy czytnikiem a sterownikiem ASOO3 nie może przekraczać 150mb dla 5kat. oraz 300mb dla 6kat. Przy odcinkach dłuższych niż 100 metrów na ostatnim urządzeniu w pętli należy zamontować rezystor 120 Ohm pomiędzy zaciskiem A i B .

2.3 Konfiguracja

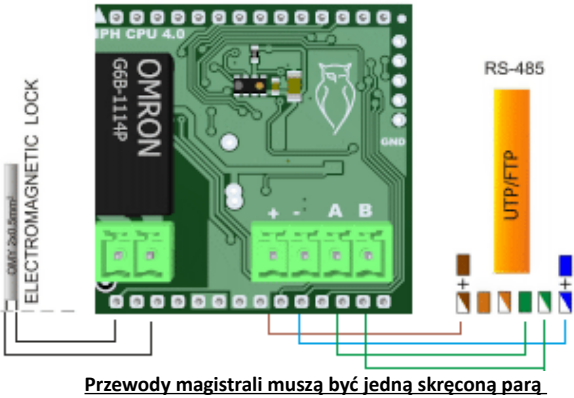
Czytnik pracuje na magistrali RS-485 i posiada indywidualny numer seryjny który pozwala na jednoznaczna identyfikację w sieci. Wbudowany protokół komunikacyjny pozwala na zaadresowanie do 64 urządzeń w ramach magistrali. Z tyłu czytnika znajduje się naklejka z numerem seryjnym urządzenia. Adresacja wewnątrz magistrali następuje w sposób automatyczny zapobiegając potencjalnym kolizjom.

2.4 Zlecenia serwisowe

- zawsze podczas **odłączania** magistrali RS-485 stosuj następujący schemat:
Krok 1 odłączenie zacisku **RS-485**
Krok 2 odłączenie zacisku POWER 24VDC.
- zawsze podczas **podłączania** magistrali RS-485 stosuj następujący schemat:
Krok 1 podłączenie zacisku **POWER 24VDC**.
Krok 2 podłączenie zacisku RS-485.

2.5 Podłączenie

IPH ZOOM należy zasilać napięciem stałym z przedziału 16-30V DC. IPH zaleca stosowanie zasilaczy buforowych. Przewody przyłączeniowe należy prowadzić z dala od urządzeń generujących zakłócenia elektromagnetyczne. Bezwzględnie należy dokonywać przyłączenia przy wyłączonym zasilaniu. Przykład podłączenia przedstawiono na rys.1



2.6 Istotne uwagi montażowe

i Podczas montażu należy zachować czystość aby nie zabrudzić gładkich powierzchni czytnika. Przed montażem końcowym należy bezwzględnie umyć ręce lub zastosować bawełniane rękawice ochronne.

- Przestrzeń wokół czytnika musi być wolna od metalowych elementów odbijających fale radiowe na dystansie minimum 15 cm we wszystkich kierunkach (XYZ).
- Czytniki nie mogą być montowane naprzeciwko siebie na jednej ścianie . Zawsze należy zadbać o ich wzajemne przesunięcie o 15 cm w dowolnym kierunku X i Y. Nie zastosowanie się do tego zalecenia spowoduje że czytniki będą interferować ze sobą co pogorszy jakość transmisji i może spowodować problemy z odczytem kart.
- dokręcając śruby z gniazdami sześciokątnymi 1,5 od strony frontu czytnika należy zachować szczególną ostrożność aby nie dokręcić śruby zbyt mocno - **może to spowodować pęknięcie frontowej obudowy. Dokręcać śrubę należy do momentu zniknięcia luzu pomiędzy frontem i podkładką montażową.**

3. Kontrolki IPH ZOOM oraz komunikaty akustyczne - OBSŁUGA*

ECO	W celu wejścia do pomieszczenia przyłóż klucz zbliżeniowy do czytnika w ciągu 1s podświetlenie zmieni kolor na zielony sygnalizując tym samym otwarcie przejścia. Kolor zielony zgaśnie wraz z ustalonym czasem otwarcia przejścia. Czytnik posiada białe podświetlenie zmiernicze aktywowane z systemu ASOO CP.
SECURITY	W celu wejścia do pomieszczenia przyłóż klucz zbliżeniowy do czytnika w ciągu 1s podświetlenie zmieni kolor na zielony sygnalizując tym samym otwarcie przejścia. Kolor zielony zgaśnie wraz z ustalonym czasem otwarcia przejścia. Czytnik posiada białe podświetlenie zmiernicze aktywowane z systemu ASOO CP. W celu uzbrojenia pomieszczenia: Przyłóż klucz zbliżeniowy do czytnika i ciągu 10 sekund naciśnij i przytrzymaj przez 1 sekundę przycisk dotykowy (okrąg kończący symbol fal radiowych na froncie czytnika po lewej stronie) aż usłyszysz potwierdzenie dźwiękowe. Zielona kłódka zamiga dwa razy, następnie czerwona kłódka zacznie pulsować. Po ustalonym czasie nastąpi uzbrojenie pomieszczenia, kłódka czerwona świeci ciągłym światłem. W celu rozbrojenia pomieszczenia: Przyłóż klucz zbliżeniowy do czytnika i ciągu 10 sekund naciśnij i przytrzymaj przez 1 sekundę przycisk dotykowy (okrąg kończący symbol fal radiowych na froncie czytnika po lewej stronie) aż usłyszysz potwierdzenie dźwiękowe. Czerwona kłódka zamiga dwa razy, następnie zielona kłódka mignie dwa razy po ustalonym czasie nastąpi rozbrojenie pomieszczenia. Czytnik zmieni podświetlenie na zielone sygnalizując otwarcie przejścia a zielona kłódka świeci ciągłym światłem. Z poziomu ASOO CP można wyłączyć trwałe podświetlenie statusu systemu alarmowego. Pomarańczowa rozłączona kłódka oznacza tryb serwisowy lub wykrycie sabotażu w obu przypadkach należy powiadomić obsługę techniczną obiektu. Wszystkie informacje przekazywane są do systemu ASOO CP.
HOTEL	W celu wejścia do pomieszczenia przyłóż klucz zbliżeniowy do czytnika w ciągu 1s podświetlenie zmieni kolor na zielony sygnalizując tym samym otwarcie przejścia. Kolor zielony zgaśnie wraz z ustalonym czasem otwarcia przejścia. Czytnik posiada białe podświetlenie zmiernicze aktywowane z systemu ASOO CP. Czerwona ikona ust z przyłożonym palcem oznacza wybranie przez gościa hotelowego opcji „Proszę nie przeszkadzać” na przycisku SENSE T INFO wewnątrz pokoju. Żółta ikona miotły oznacza wybranie przez gościa hotelowego opcji „Proszę posprzątać” na przycisku SENSE T INFO wewnątrz pokoju. Obie informacje przekazywane są do systemu ASOO CP.
SENSE Eco	Po wejściu do pomieszczenia czytnik miga białym światłem sygnalizując miejsc odłożenia karty. Po odłożeniu karty czytnik świeci na biało w sposób ciągły, następuje załączenie instalacji elektrycznej pomieszczenia poprzez ASOO3. Po upływie 5 minut czytnik gaśnie w celu nie zakłócania całkowitej ciemności w nocy. Po zabraniu karty, czytnik zaczyna pulsować białym światłem sygnalizując rozpoczęcie procedury wyłączania pomieszczenia. Po upływie 1 minut następuje odcięcie energii elektrycznej w pomieszczeniu poprzez ASOO2. Czytnik gaśnie.

*Przykładowe scenariusze mogące się różnić w zależności od konfiguracji systemu ASOO oraz wybranych opcji licencyjnych ASOO.

 Aktualne informacje na temat produktu zawsze znajdziesz pod adresem :

www.iphbms.pl

Normy i dyrektywy zastosowane podczas projektowania i produkcji czynnika IPH ZOOM:

LVD 2006/95/EEC

EMC2004/108/EEC

2014/53/UE

PN-EN 61010-1:2011

PN-EN 61000-6-2:2008

PN-EN 61000-6-2:2008/Ap1:2009

PN-EN 61000-6-2:2008/Ap2:2009

PN-EN 61000-6-3:2008

PN-EN 61000-6-3:2008/A1:2011



Wyprodukowano w Łomży w Polsce:

Informatyka Partnerstwo Handel Jacek Kulka

ul. Aleja Legionów 68 18-400 Łomża

tel.862625862 kontakt@iphbms.pl

MAM PROBLEM Z DZIAŁANIEM MAGISTRALI RS-485 CO ZROBIĆ ?

1. Jeżeli odległość skrajnych urządzeń jest większa niż 100 metrów na ostatnim urządzeniu typu SLAVE zamontuj szeregowo pomiędzy zaciskami A i B rezystor przewlekany 120 Ohm.
2. Jeżeli używasz przewodów ekranowanych podłącz ekran przewodu do instalacji ochronnej. Pamiętaj żeby zrobić to z obu stron przewodu. Prawidłowe połączenie odbywa się tylko poprzez dedykowane zaciski lub lutowanie.
3. Jeżeli używasz przewodów ekranowanych a podłączenie do instalacji ochronnej nie pomogło podłącz ekran przewodu do zacisku zasilającego GND. Pamiętaj żeby zrobić to z obu stron przewodu. Prawidłowe połączenie odbywa się tylko poprzez dedykowane zaciski lub lutowanie.
4. Sprawdź multimetrem wartość napięcia na zaciskach zasilania ostatniego urządzenia w pętli RS-485. Jeżeli wartość pomiarowa jest niższa od 20VDC należy doprowadzić zasilanie oddzielnym przewodem. W dobrze przewodu pomoże tabela poniżej.
5. Upewnij się że żadne z urządzeń na pętli RS-485 nie sygnalizuje błędu konfiguracji poprzez cykliczne miganie dowolną diodą LED

TABELA DOBORU PRZEKROJU PRZEWODÓW DO OBCIĄŻENIA

Dopuszczalna długotrwała obciążalność prądowa przewodów elektroenergetycznych z żyłami miedzianymi izolowanymi polwinitem lub polietylenem, przeznaczonych do odbiorników ruchomych i przenośnych, użytkowanych w pomieszczeniach lub przestrzeniach zewnętrznych, w miejscach osłoniętych od bezpośredniego działania promieni słonecznych.

Przekrój żyły w mm ²	Dopuszczalna długotrwała obciążalność prądowa [A] w temperaturze otoczenia 25°C	Spadek napięcia [mV/(Am)] wzdłuż żyły o długości 1 m, przy przepływie 1A dla dopuszczalnej temperatury żyły 70°C
0,5	9	47
0,75	12	31
1,0	14	23
1,5	18	16
2,5	25	9,6

FORMULARZ GWARANCYJNY

WYPEŁNIENIE FORMULARZA JEST OBOWIĄZKOWE I JEST PODSTAWĄ DO ROSZCZEŃ GWARANCYJNYCH TYLKO WRAZ Z DOWODEM ZAKUPU

DATA INSTALACJI	
PIECZĘĆ / PODPIS INSTALATORA	
NUMER SERyjNY	
MODEL/TYP	

GWARANCJA PRODUCENTA 01.01.2014 Polska, Łomża

Podstawową zasadą polityki IPH jest oferta najwyższej jakości skierowana do naszych klientów. Udzielamy konsumentom gwarancję producenta na nasze produkty. Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku wykupienia umowy serwisowej. Gwarancja trwa bezterminowo wraz z ciągłością trwania umowy serwisowej.

Warunki oraz szczegółowe informacje zostały przedstawione w poniższych warunkach gwarancyjnych.

Postanowienia ogólne:

Oprócz rękojmi przysługującej klientom IPH w ramach jego obowiązków ustawowych, IPH udziela im dodatkowej gwarancji producenta. Gwarancja ta nie ma żadnego wpływu na skuteczność ogólnie obowiązujących przepisów prawa o odpowiedzialności cywilnej, np. ustawy o odpowiedzialności za produkty w przypadku umyślnego działania lub rażącej niedbałości czy w związku z narażeniem życia lub zdrowia wynikającymi z działalności IPH lub jego wykonawców.

„Konsumentem” w rozumieniu niniejszej gwarancji producenta jest każda osoba fizyczna, która jest właścicielem produktu i nie zakupiła go w celu dalszej odsprzedaży ani w ramach swojej działalności zawodowej lub gospodarczej w celu wykonywania czynności związanych z tą działalnością u osób trzecich. „Nabywca” jest to konsument, który jako pierwszy zakupił produkt od IPH, jego przedstawiciela handlowego lub innej osoby fizycznej lub prawnej, która zakupiła ten produkt w ramach swojej działalności zawodowej lub gospodarczej w celu odsprzedaży lub instalacji.

Ochrona z tytułu gwarancji:

Ważna na produkty IPH, które nabywcy zakupili po 01.01.2014 r. (decyduje dokument zakupu):

IPH gwarantuje Konsumentom, że jego produkty są wolne od błędów materiałowych, produkcyjnych i konstrukcyjnych. Decyduje przy tym stan wiedzy naukowej i technicznej w chwili produkcji. Gwarancja obejmuje wyłącznie usterki obecne w produkcie już w chwili produkcji. Roszczenia z tytułu szkód następnych lub w związku z odpowiedzialnością producenta za produkt mogą być podnoszone wyłącznie na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów ustawowych.

Niniejsza gwarancja jest ważna na 3 lata od chwili zakupu towaru przez Nabywcę, jednak nie dłużej niż 6 lat od chwili produkcji. W związku z realizacją świadczeń w ramach niniejszej gwarancji, w szczególności w przypadku naprawy lub wymiany okres gwarancyjny nie ulega przedłużeniu i nie zaczyna również nowego biegu.

Pisemne zgłoszenie usterki:

Roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji Konsument może podnieść w formie pisemnego zgłoszenia usterki w czasie trwania okresu gwarancyjnego, w którym Nabywca zakupił dany produkt. Warunkiem zachowania tych roszczeń jest zgłoszenie usterek przez Konsumenta w ciągu dwóch miesięcy od chwili ich stwierdzenia lub od momentu, kiedy powinien był je stwierdzić. Na Konsumentie spoczywa obowiązek udokumentowania, że gwarancja jeszcze nie upłynęła (np. poprzez przedłożenie dowodu zakupu wraz z wypełnionym formularzem gwarancyjnym). W razie konieczności IPH zastrzega sobie prawo do ustalenia rozpoczęcia okresu gwarancji na dzień wyprodukowania produktu.

Świadczenia gwarancyjne:

IPH może wedle własnego wyboru naprawić produkt, dokonać jego wymiany lub zwrócić Konsumentowi koszty zakupu. Naprawa uszkodzonego produktu następuje z reguły poprzez autoryzowanego Serwisanta z danego regionu Polski, po uzyskaniu wcześniejszej zgody IPH. W takim przypadku gwarancja obejmuje bezpłatną dostawę niezbędnych części zamiennych. W przypadku gdy IPH zdecyduje się na wykonanie naprawy, to ponosi powstałe w ten sposób koszty części zamiennych, instalacji i koszty naprawy, a także wszelkie wydatki na transport i przesyłkę produktu. Konsument jest zobowiązany do udostępnienia wadliwego produktu.

W przypadku wymiany produkt zostanie bezpłatnie zastąpiony nowym produktem takiego samego rodzaju, takiej samej jakości i tego samego typu. Jeśli w chwili zgłaszania usterki dany produkt nie jest już produkowany, to IPH zastrzega sobie prawo do dostarczenia produktu podobnego.

Transport lub przesyłka od i przez IPH lub od i przez przedstawiciela handlowego, każdy demontaż i każda ponowna instalacja produktu lub inne szczególne działania mogą być podejmowane wyłącznie za uprzednią zgodą IPH. Jeśli IPH zgodzi się na zamierzone działania, to ponosi koszty związane z jego realizacją. O ile nie uzgodniono inaczej, Konsument jest zobowiązany do odebrania nowego produktu u najbliższego przedstawiciela handlowego IPH.

Jeśli IPH zdecyduje się na zwrot kosztów zakupu produktu i potwierdzi tę decyzję pisemnie, to Konsument jest zobowiązany oddać produkt, a IPH zwraca mu poniesione koszty zakupu

Warunki i wykluczenia:

Warunkiem obowiązywania niniejszej gwarancji jest instalacja wykonana przez fachowca zgodnie z instrukcją montażu a także odpowiednia pielęgnacja według zaleceń pielęgnacji, jak również dotrzymanie warunków zastosowania.

Przed montażem :

Instrukcję montażu, obsługi i zalecenia pielęgnacji dołączone są do każdego produktu w języku polskim, a także dostępne są na stronie internetowej www.iphbms.pl

Roszczenie gwarancyjne nie dotyczy :

- części zużywających się, np. uszczelki;
- części kruchych, np. szkła, plexiglasu, żarówek;
- materiałów eksploatacyjnych, np. baterii zasilających, kart SD.
- niewielkich odchyłen produktów IPH od cech wymaganych, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu;
- zabrudzeń, wpływu wody, wilgoci.
- błędów w eksploatacji lub obsługi, szkód wywołanych przez agresywne działanie warunków zewnętrznych, chemikaliów, środków czyszczących;
- uszkodzeń produktu wynikających ze sposobu instalacji, transportu
- produktów pochodzących z wystawy itp.

Gwarancja traci ważność w przypadku:

- nie zastosowania się do wręczonej Konsumentowi lub dostępnej na stronie www.iphbms.pl instrukcji montażu, zaleceń pielęgnacji i eksploatacji;
- instalacji, konserwacji lub napraw dokonywanych przez niefachowy personel;
- uszkodzenia produktu przez sprzedawcę, instalatora lub osobę trzecią;
- szkód związanych z normalnym zużyciem lub celowym uszkodzeniem
- niewłaściwej pielęgnacji lub jej braku
- produktów, które nie były lub nie są stosowane zgodnie z ich przeznaczeniem;
- uszkodzeń wskutek działań siły wyższej, katastrof naturalnych, powodzi, pożarów lub szkód powstałych wskutek oddziaływania mrozu.

Wyłączenie gwarancji:

Jeśli w przypadku stwierdzenia wady produktu okaże się, że nie podlega ona niniejszej gwarancji, to koszty przesyłki i transportu produktu ponosi Konsument. Dodatkowo Konsument jest zobowiązany do poniesienia kosztów, w tym wszelkich kosztów robocizny, powstałych w wyniku badania produktu, a także kosztów demontażu i ponownej instalacji produktu. O ile Konsument po uzyskaniu informacji o wyłączeniu gwarancji oraz o przewidywalnych kosztach naprawy istniejącej wady będzie zczył sobie wykonania tej naprawy, to będzie zobowiązany do dodatkowego poniesienia kosztów części zamiennych oraz kosztów robocizny.

Jeśli wada produktu nie była zauważona podczas wydawania, IPH podejmie decyzję w każdym przypadku indywidualnie, czy naprawa lub wymiana zostanie podjęta w ramach dobrej woli. W takim przypadku konsumentowi nie przysługuje prawne roszczenie do usunięcia usterki.

Przepisy ustawowe:

Oprócz praw wynikających z niniejszej gwarancji Konsumentowi przysługują uprawnienia ustawowe. Prawa te, będące niekiedy bardziej korzystne dla Konsumenta, niż te wynikające z niniejszej gwarancji, nie są w żaden sposób ograniczone niniejszą gwarancją. Gwarancja ta nie narusza również w żadnym stopniu praw, które Nabywca lub Konsument może podnosić wobec sprzedawcy, u którego zakupił produkt.

Miejsce realizacji, właściwości sądu i ustawodawstwa:

Powyższe warunki gwarancji obowiązują na terenie Rzeczypospolitej Polskiej roszczeń wynikających z udzielonej gwarancji uprawniony może dochodzić wyłącznie przed właściwym rzeczowo Sądem w Łomży , a prawem właściwym jest prawo polskie.